

# WHATSAPP BUSINESS

## Respuestas rápidas / guardadas.

**EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO SOLO FUNCIONA DENTRO DE WHATSAPP BUSINESS Y NO EN WHATSAPP NORMAL**



Debes ir a los ajustes de la misma app. Una vez ahí, debes pulsar sobre la primera pestaña, la de <<Configuración de empresa>>.

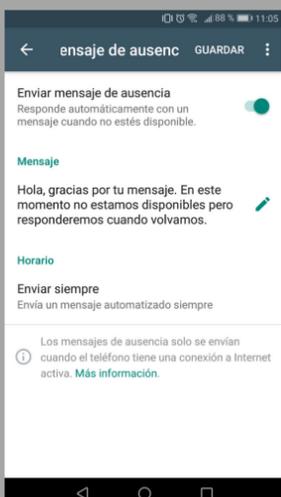
Cuando pulses sobre dicha pestaña, aparecerán todas las opciones disponibles del perfil de empresa. Buscar la parte de <<Respuestas rápidas>>.



Al entrar, aparecerán las que ya tengas creadas y además, en la parte de arriba a la izquierda encontrarás el símbolo <<+>>. Debes pulsar sobre este para crear nuevas respuestas. Puedes poner un texto, adjuntar una imagen, etc.



Ahora ve a cualquier chat y tan solo debes poner el atajo que hayas creado, para que aparezca el texto. Observa el siguiente ejemplo:



Al poner el atajo, te aparece el texto que le has añadido previamente. De esta forma podrás contestar mucho más rápido a todos tus contactos y ser más productivo.